

## Obchodní podmínky fitnesssee.com

### 1. Základní ustanovení

- 1.1. Naše společnost **BFagency s.r.o.**, IČO: 06305458, se sídlem bratří Kříčků 1560/26, Řečkovice, 621 00 Brno zapsané u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. C 101307 (dále jen „**My**“) tímto v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) upravuje prostřednictvím obchodních podmínek vzájemná práva a povinnosti mezi námi a Vámi, jako spotřebitelem (dále jen „**Vy**“) uzavírá smlouvu o dodání digitálního obsahu (dále jen „**smlouva**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese [www.fitnesssee.com](http://www.fitnesssee.com) (dále jen „**online fitko**“ nebo „**fitnesssee.com**“).
- 1.2. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 1.3. Naše kontaktní údaje jsou:  
email: [info@fitnesssee.com](mailto:info@fitnesssee.com)  
tel.: +420 702 001 272  
bankovní spojení: 139042002/5500
- 1.4. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy s námi uzavírá smlouvu osoba, která je právníkou osobou či osobou, jež jedná při objednávání našich služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

### 2. Informace o obsahu fitnesssee.com

- 2.1. Smlouva, kterou s námi uzavíráte je smlouvou o dodání digitální obsahu tak, jak jí chápe občanský zákoník. To s sebou nese jistá specifika, která Vám ale jednoduše vysvětlíme.
- 2.2. Na našem webu fitnesssee.com naleznete instruktážní fitness videa vytvořená pro Vás našimi lektory. Tato videa jsou naším autorským obsahem a máme k nim veškerá autorská práva. Proto jsou tato veškerá díla chráněna předpisy na ochranu autorských práv.
- 2.3. Hudba použitá ve videích je řádně licencovaná a pokud je potřeba mít k jejímu použití licenci zvláštní, takovou licenci máme.
- 2.4. Bez jakékoli registrace je možné na webu spustit několik desítek sekund dlouhý úryvek z většiny videí. V případě, že sledujete tyto úryvky, nevstupujete s námi do žádného smluvního vztahu a my nezpracováváme žádné Vaše osobní údaje. Pomocí úryvků ale můžete zjistit, zda se Vám naše služby líbí a zda byste je rádi zkusili.
- 2.5. Před zakoupením předplatného je možné si náš web a v něm obsažená videa zdarma vyzkoušet na 7 dní (dále „**zkušební členství**“). K získání zkušebního členství se musíte registrovat na našich stránkách, a to buď prostřednictvím e-mailu a hesla nebo prostřednictvím Apple ID. Po vypršení zkušebního členství o možnost sledovat celá videa přijdete a obsah fitnesssee.com pak budete moci sledovat ve stejném rozsahu jako před registrací.
- 2.6. Máte nárok pouze na jedno zkušební členství.

- 2.7. Po vypršení zkušebního členství je možné si zaplatit předplatné. Můžete si to samozřejmě nechat projít celé hlavou a o pořízení předplatného se rozhodnout později. Možnosti předplatného jsou vysvětleny níže.
- 2.8. Pokud si předplatíte členství, máme za to, že jste se s obsahem fitnesee.com řádně seznámili.
- 2.9. Po zaplacení předplatného se Vám otevře celý obsah fitnesee.com a Vy budete moci neomezeně sledovat naše videa.
- 2.10. Celé je to tedy podobně jednoduché, jako když otevřete dveře do klasického fitness centra, akorát místo otevření dveří si otevřete stránku fitnesee.com a přihlásíte se do svého profilu. Pak už jenom cvičíte pod vedením našich online lektorů.

### **3. Objednávka a uzavření smlouvy**

- 3.1. Smlouvu s námi uzavíráte na dálku, prostřednictvím internetu. Vaše náklady na připojení k internetu platíte Vy, naše si platíme My. Se samotným otevřením stránky není spojen žádný speciální poplatek.
- 3.2. Objednávku provedete tak, že si vyberete, jaké členství v našem online fitku chcete. Standardně nabízíme dva druhy předplatného, a to měsíční nebo roční předplatné.
- 3.3. Objednávku můžete ale zadat až poté, co si u nás vytvoříte profil. Ten je možné vytvořit prostřednictvím e-mailu, nebo pokud používáte zařízení Apple, je možné se přihlásit použitím Apple ID. Žádné další údaje k uzavření smlouvy nepotřebujeme.
- 3.4. Pro správnou funkcionalitu online fitka využijeme ještě Vaše další údaje, jako jsou věk, váha, výška, pohlaví a úroveň cvičení, jak s těmito údaji zacházíme si můžete přečíst v informacích o ochraně osobních údajů.
- 3.5. Jakmile od Vás obdržíme objednávku na předplatné, zašleme Vám o tom neprodleně zprávu na Váš e-mail. Obdržením objednávky rozumíme okamžik, kdy nám budou doručeny veškeré potřebné údaje a předplatné bude uhrazeno.
- 3.6. Jakmile od nás toto potvrzení dostanete, je smlouva uzavřena a od této chvíle získáte za níže uvedených podmínek přístup k veškerému obsahu fitnesee.com a můžete využívat všech výhod předplatného.
- 3.7. Jako přílohu objednávky Vám znovu zašleme obchodní podmínky a fakturu dokládající úhradu za členství.
- 3.8. Objednávku můžete zrušit a od smlouvy odstoupit podle pravidel uvedených níže v čl. 6 těchto obchodních podmínek.

### **4. Platební podmínky a dodání digitálního obsahu fitnesee.com**

- 4.1. Ceny předplatného vždy najdete na našich webových stránkách [www.fitnesee.com](http://www.fitnesee.com). Ceny se mohou měnit, aktuální cenu proto vždy najdete v našem ceníku. Ceny jsou uváděny v českých korunách a včetně DPH.

- 4.2. Pokud se rozhodnete pro členství v online fitku, trvá Vaše členství tak dlouho, dokud není ukončeno z důvodů uvedených v těchto obchodních podmínkách nebo jej neukončíte sami. Členství v online fitku lze hradit dvojím způsobem, a to ročním předplatným nebo měsíčním předplatným. Jde o tzv. opakované platby, kdy se Vám strhávají platby z Vaší karty podle Vámi určené frekvence.
- 4.3. Měsíční předplatné znamená, že je Vám účtována platba vždy jednou měsíčně, členství tedy hradíte s měsíční frekvencí. Za tento měsíc bereme kalendářní měsíc. Za měsíční členství jsou Vám účtovány platby podle aktuálního ceníku.
- 4.4. Roční předplatné znamená, že je Vám účtována platba jednou ročně, členství tedy hradíte s roční frekvencí. Rok je počítán jako kalendářní rok. Za roční členství jsou Vám účtovány platby podle aktuálního ceníku.
- 4.5. Platbu provádíte přes platební bránu GoPay, postupovat při placení budete podle pokynů platební brány. Jednoduše vyplníte požadované údaje ze své bankovní karty a zaplatíte. První platbu musíte provést Vy, poté už je platba za předplatné automaticky strhávána.
- 4.6. Pro použití platební brány je nutné mít aktivované platby kartou přes internet. Tento způsob platby nám přijde nejjednodušší pro nás i pro Vás, proto jiný způsob platby neumožňujeme.
- 4.7. První úhrada předplatného proběhne okamžitě po zaúčtování platební bránou, předplatné se hradí vždy na nadcházející časové období.
- 4.8. Pokud nebude Vaše platba platebním systémem řádně zúčtována, členství Vám poběží ještě další 3 dny po splatnosti splátky, poté Vám jej pozastavíme do té doby, než bude moci platba proběhnout. Důvodů, proč neproběhla platba správně, je nespočet. Mezi nejčastější důvody patří problémy s internetovým bankovníctvím, překročený denní limit, zablokovaná karta nebo nedostatek finančních prostředků na kartě. Pokud platba není zaúčtována správně, kontaktujte prosím nejprve svoji banku, pokud se i přesto budete domnívat, že je chyba na naší straně, neváhejte se obrátit na nás.
- 4.9. Se zpřístupněním obsahu nejsou spojeny žádné skryté poplatky, po zaplacení předplatného Vám bude obsah fitnesee.com zpřístupněn bez dalšího.
- 4.10. K obsahu přistupujete prostřednictvím přihlášení na svůj profil na fitnesee.com.
- 4.11. Pokud své členství v online fitku zrušíte, znamená to, že Vám přístup do online fitka zrušíme s koncem již uhrazené doby a za další období již předplatné účtovat nebudeme.

## **5. Profil na fitnesee.com**

- 5.1. Na webu fitnesee.com si při své první registraci vytváříte profil. Pro vytvoření profilu potřebujeme Váš email, přes který registraci potvrdíte.
- 5.2. Od chvíle první registrace, tedy vytvoření profilu, Vám začíná běžet zkušební členství.
- 5.3. Přes profil probíhá veškerá administrace Vašeho členství.

- 5.4. Obsah webu fitnesee.com nesmíte zpřístupňovat třetím osobám, to znamená, že Váš profil je pouze Váš, přístupové údaje ke svému profilu nesmíte nikomu sdělovat a nesmíte nikomu dalšímu umožnit přístup k obsahu fitnesee.com
- 5.5. Slibujete nám, že obsah webu fitnesee.com nevyužijete pro komerční či veřejné účely, nebudete kopírovat obsah webu, a to ani pro své využití, nebudete obsah fitnesee.com nijak šířit, pozměňovat nebo jakýmkoliv jiným způsobem převádět, či jej používat jinak než v souladu s jeho určením podle těchto obchodních podmínek.

## **6. Zpřístupnění obsahu a odstoupení od smlouvy**

- 6.1. Obsah fitnesee.com je digitálním obsahem podle občanského zákoníku. To s sebou nese určitá specifika při odstoupení od smlouvy.
- 6.2. Jako spotřebitel máte právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode uzavření smlouvy.
- 6.3. Pokud se rozhodnete ve lhůtě do 14 dnů odstoupit od smlouvy, jednoduše nám napište, ostatní už zařídíme na vás.
- 6.4. V případě odstoupení od smlouvy bude karetní transakce provedená přes platební bránu GoPay stornována. Vám bude vaše platba za předplatné vrácena kartou, kterou jste použili při nákupu, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Jiným způsobem vrátit peníze nelze.
- 6.5. Po uplynutí 14denní lhůty k odstoupení od smlouvy již nelze vrátit uhrazené předplatné. Pokud své členství zrušíte, znamená to, že Vám přístup do online fitka zrušíme s koncem již uhrazené doby a za další období již předplatné účtovat nebudeme.

## **7. Práva z vadného plnění**

- 7.1. Jak jsme uvedli již výše, abyste si mohli naše služby vyzkoušet, připravili jsme pro Vás zkušební členství. Pokud si tedy již objednáte měsíční nebo roční předplatné máme za to, že jste se s obsahem předplatného a fitnesee.com řádně seznámili.
- 7.2. Odpovídáme Vám za to, že po uzavření smlouvy dostanete plný přístup k celému obsahu webu fitnesee.com – budete mít zpřístupněna všechna videa a tutoriály v plné délce a nebudeme Vám jakkoli bránit v jejich sledování.
- 7.3. Je možné, že bude obsah webu fitnesee.com v průběhu Vašeho předplatného upravován a doplňován o další videa. Některý obsah může být také v průběhu Vašeho předplatného vyměněn za kvalitnější, novější apod., ať již svým obsahem nebo obrazovou kvalitou. Pokud k tomuto obsahu budete mít přístup, nic dalšího za jeho zpřístupnění neplatíte.
- 7.4. Garantujeme Vám, že se v době Vašeho předplatného obsah webu fitnesee.com nezmění, ani se nezhorší jeho kvalita oproti obsahu, který byl na fitnesee.com v době uzavření smlouvy. Kvalitou rozumíme nejen kvalitu obrazovou, ale i kvalitu samotného cvičení. Zkrátka pokud budeme muset vyměnit lektora, se kterým jste cvičili, nahradíme ho jiným, který bude stejně kvalitní.
- 7.5. V případě podstatných vad obsahu fitnesee.com máte možnost ukončit Vaše předplatné, a to od doby kdy jste nám vady obsahu nahlásili prostřednictvím kontaktního formuláře na webu fitnesee.com. V takovém případě Vám vrátíme poměrnou část předplatného.

## 7.6. Co jsou to podstatné vady?

- 7.6.1. Obecně je podstatným porušením smlouvy takové porušení, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvidala.
- 7.6.2. Za podstatnou vadu obsahu fitnesee.com jednoznačně považujeme zmenšení obsahu (počtu videí) oproti obsahu v době uzavření smlouvy o více než 50 % po dobu delší než 14 dní.
- 7.6.3. Je možné, že web fitnesee.com nebude dostupný z důvodu rekonstrukce webu nebo jeho údržby, zkrátka z technických důvodů, za nedostupnost webu z těchto důvodů se předem omlouváme a budeme se snažit, aby Vám fitnesee.com mohla sloužit s co nejmenšími omezeními. Za podstatnou vadu ale jednoznačně považujeme, pokud bude obsah fitnesee.com nedostupný déle než 7 dní nepřetržitě, a to i v případě, že bude nedostupnost webu způsobena z důvodu, který jsme nemohli předpokládat.

## 8. Cvičení pouze na vlastní nebezpečí

- 8.1. Online fitko funguje obdobně jako fitko běžné, a proto i u nás platí stejná pravidla ohledně bezpečnosti provádění cviků.
- 8.2. Všechny cviky na fitnesee.com jsou bezpečné, Vy ale cvičíte samozřejmě vždy na vlastní nebezpečí. Musíte být schopni dostatečným způsobem odhadnout Vaši fyzickou zdatnost a tomu i přizpůsobit zátěž, kterou při cvičení zvolíte. Videá mají různou úroveň intenzity a není nutné vždy cvičit se stejnou zátěží jako naši lektori. Ve vlastním zájmu byste měli být v dobrém zdravotním stavu, zvolit vhodné oblečení a obuv na cvičení a samotnému cvičení přizpůsobit i prostor, ve kterém cvičíte, abyste si neublížili. Pokud Vám bude připadat video obsah příliš těžký, jednoduše můžete přejít na jiné video a vyzkoušet, zda Vám intenzita nebude vyhovovat více, popř. si trénink přizpůsobit.
- 8.3. Za jakékoli Vaše zranění, které si způsobíte při cvičení s fitnesee.com, neneseme žádnou odpovědnost.

## 9. Osobní údaje

- 9.1. Všechny informace, které o Vás vedeme, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Vaše údaje potřebujeme k plnění smlouvy a nebudeme je používat k jinému účelu. Výjimkou z tohoto pravidla je Váš email, zákony nám umožňují zasílat Vám na něj obchodní sdělení související s [fitnesee.com](https://www.fitnesee.com) a obdobnými službami, které poskytujeme. S obchodními sděleními to ale nebudeme přehánět a v každém emailu budete mít možnost odhlásit se z dalšího odběru našich obchodních sdělení.
- 9.2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Informacích o ochraně osobních údajů.

## 10. (Mimo)soudní řešení sporů

- 10.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se IČO: 000 20 869, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. ČOI je také evropským spotřebitelským centrem pro Českou republiku. Webové stránky ČOI a informace o mimosoudním řešení sporů naleznete zde <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

10.2. Spory s námi je možné také řešit online přes platformu Evropské unie na této stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.3. V případě jakéhokoli sporu také můžete obrátit na soudy v České republice.

#### **11. Závěrečná ustanovení**

11.1. Pokud zjistíme, že jste obsah fitnesee.com zpřístupnili třetí osobě, nebo že jste jinak porušili ustanovení těchto obchodních podmínek, vyhrazujeme si právo Vám členství zrušit, a to bez nároku na vrácení předplatného nebo jeho poměrné části. Je ve Vašem zájmu chránit si přístupové údaje do profilu a za jejich zneužití zodpovídáte pouze Vy.

11.2. Veškerá ujednání mezi námi a Vámi se řídí právním řádem České republiky.

11.3. Prohlašujeme, že jsme vlastníky našich webových stránek, včetně veškerého obsahu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat naše webové stránky nebo jejich část bez našeho souhlasu.

11.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 8. 10. 2020.